

Descontos Associativos

Fluxo de ressarcimento

Premissas do Processo

01



Viabilizar que o Cidadão tenha acesso simples e acessível nos canais de atendimento do INSS para solicitação de ressarcimento de possíveis descontos realizados indevidamente.

03



Comunicação às entidades associativas sobre as contestações e prazos de resposta às solicitações e necessidade de comprovação da realização do desconto ou da devolução dos valores.

05



Os ressarcimentos ao cidadão serão feitos pelo INSS que por sua vez irá adotar as medidas necessárias para recuperação junto a entidade responsável.

Data de início da devolução: 01/03/2020

02



As interações devem gerar comunicações claras e todas as ações das partes devem ser registradas para simplificar o monitoramento e a adoção de medidas posteriores.

04



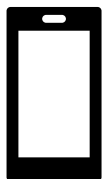
Nos casos em que a manifestação final do Cidadão não for positiva quanto a resolução do problema, **prevalecerá a decisão do cidadão**. A discussão do ressarcimento ao erário e a devolução do valor cobrado indevidamente pelo segurado serão resolvidos no processo judícia

Fluxo de Contestação de Desconto

Passo 1 - Consulta e Solicitação do Cidadão



Cidadão



Meu INSS

01

Consulta a existência de Descontos associativos

02

Verifica os descontos que não reconhece a filiação/autorização



Cidadão

03

Abre reclamação (por entidade / Período cobrança)

04

Registrado um protocolo por entidade
(para efeito de controle de prazo e processo)

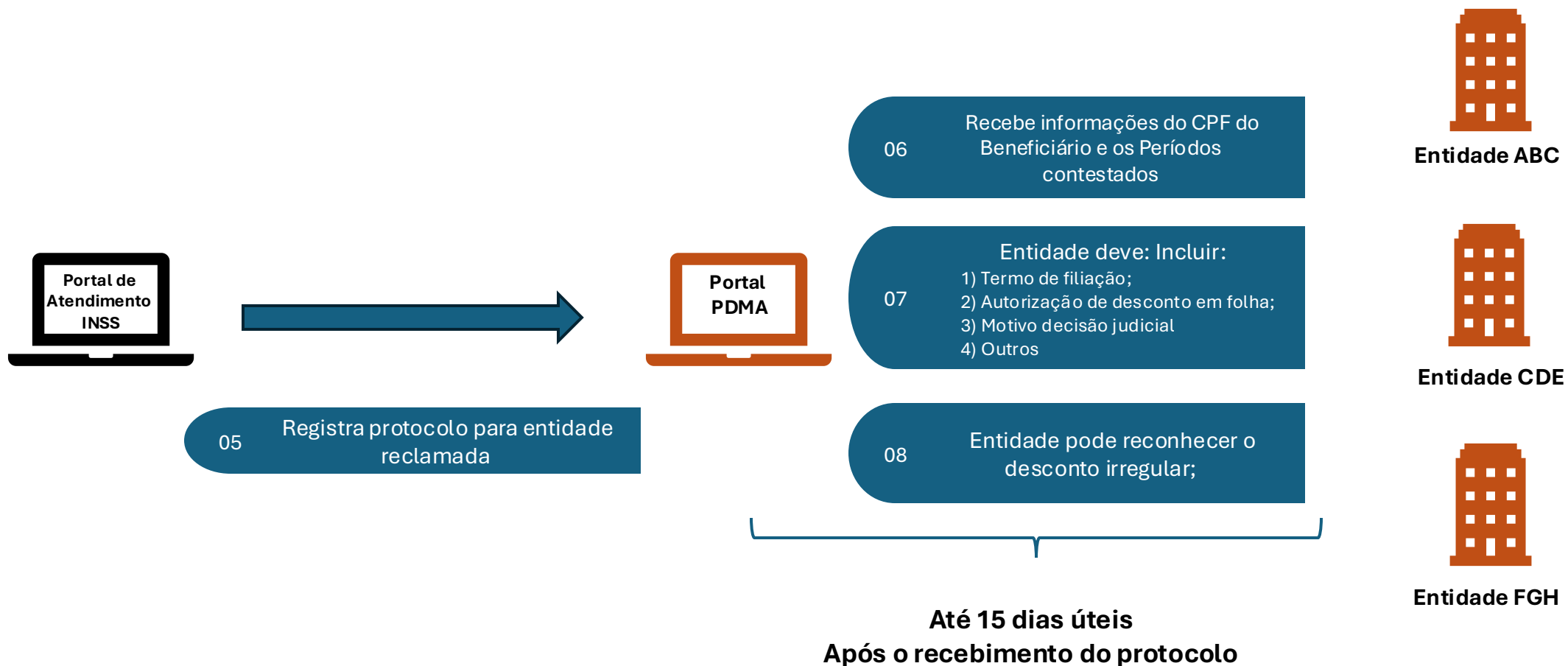


Início
09/05

V1
14/05

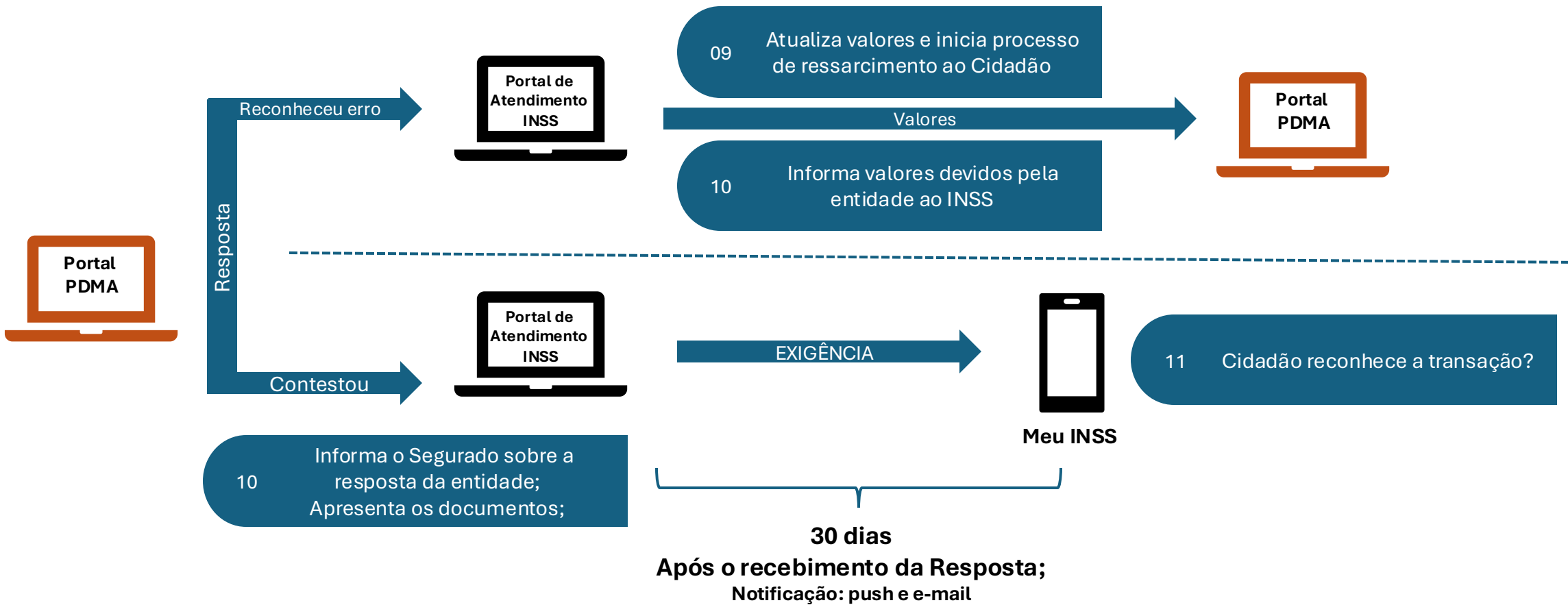
Fluxo de Contestação de Desconto

Passo 2 - Notificação para Entidade Associativa



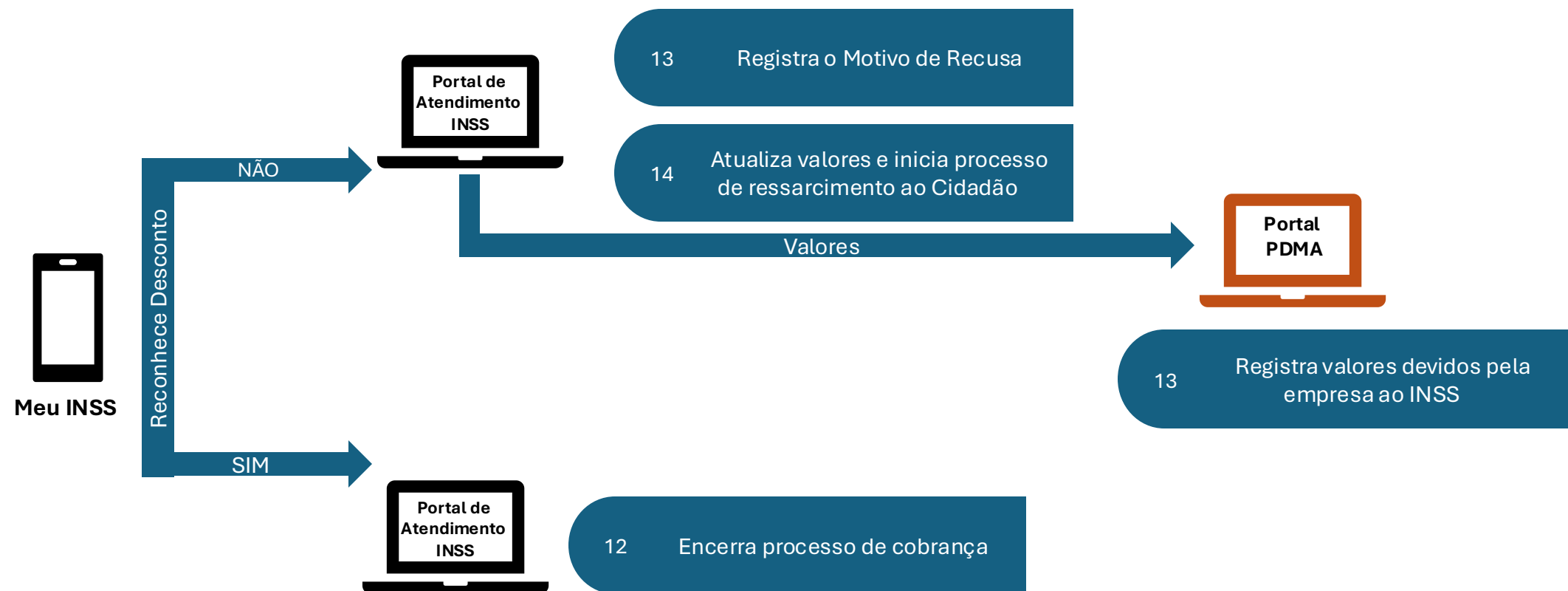
Fluxo de Contestação de Desconto

Passo 3 - Análise do Cidadão



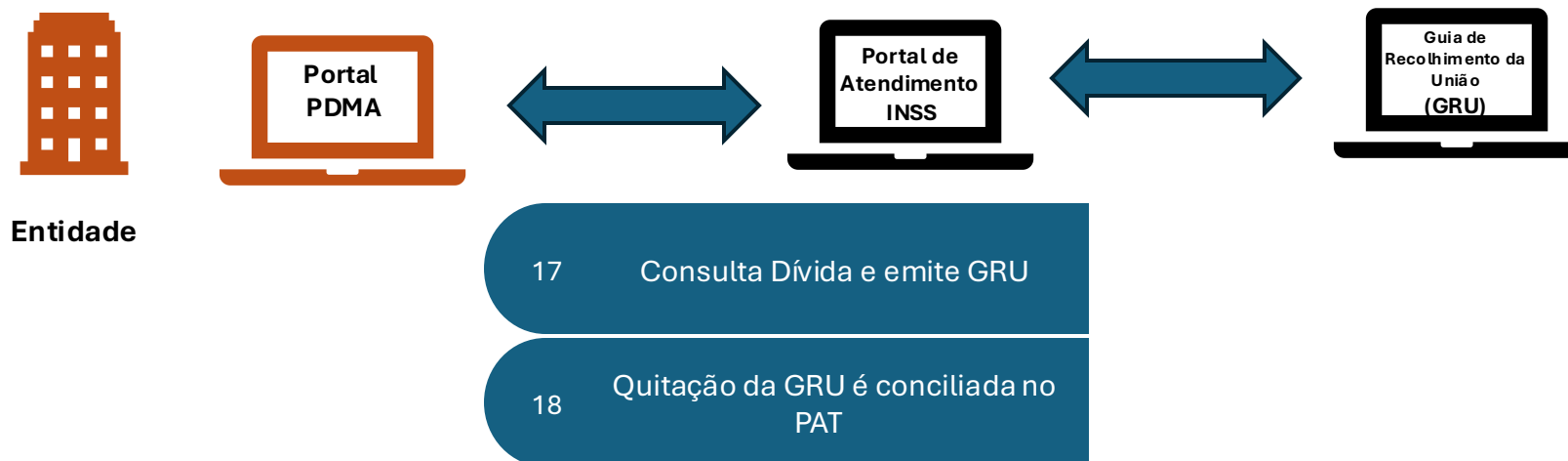
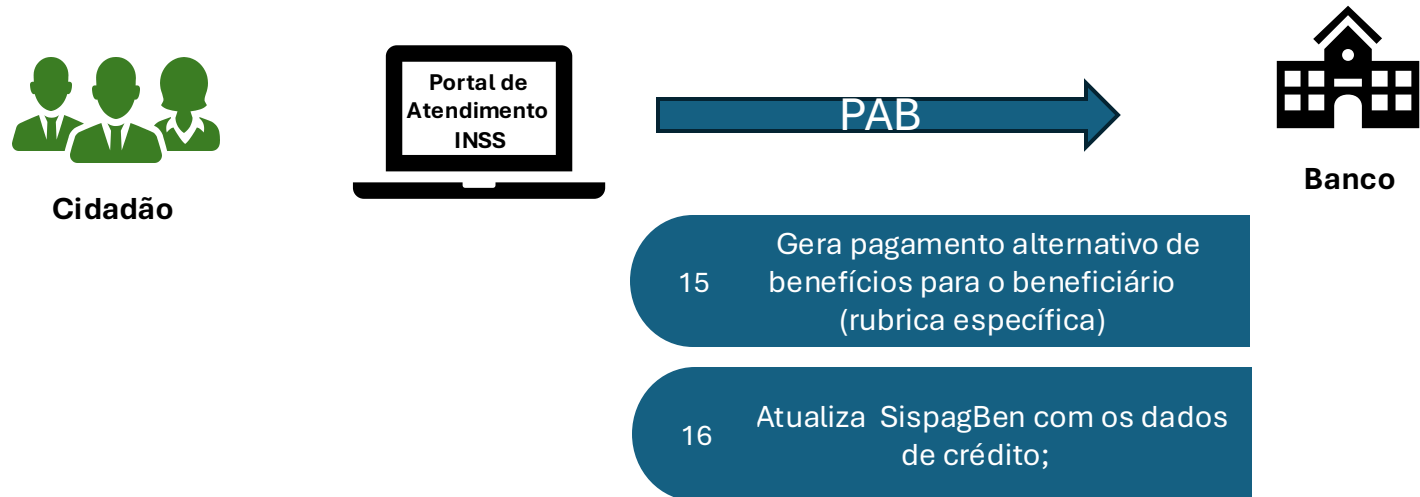
Fluxo de Contestação de Desconto

Passo 4 - Decisão do Cidadão



Fluxo de Contestação de Desconto

Passo 5 - Ressarcimentos



Obrigado.

